

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO, AVISO DE PRIVACIDAD, POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y REEMBOLSO, TÉRMINOS PARA HOSTS Y POLÍTICA DE SEGURIDAD Y REPORTE

Venyap

ÍNDICE

- I. Términos y Condiciones de Uso
- II. Aviso de Privacidad Integral
- III. Política de Cancelación, Renovación y Reembolsos
- IV. Términos para Hosts, Organizadores y Administradores de Eventos
- V. Política de Seguridad y Reportes

I. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

1. Definiciones

Para efectos del presente instrumento, “Venypap y sus propietarios” comprende la aplicación, sitio web, software, servicios relacionados, sus propietarios, operadores, desarrolladores, afiliadas, cesionarios, licenciarios, representantes, empleados, contratistas y proveedores tecnológicos, según corresponda. “Servicios” significa la aplicación móvil, el sitio web, funcionalidades, herramientas, contenido, comunicaciones, sistemas de geolocalización, directorios de lugares, eventos, integraciones, pasarelas de pago y cualquier servicio relacionado. “Usuario” significa cualquier persona que acceda, descargue, se registre, navegue o utilice los Servicios. “Contenido del Usuario” significa toda información, texto, imágenes, videos, audios, mensajes, publicaciones, comentarios, reseñas, perfiles, ubicaciones, nombres de usuario, descripciones, invitaciones o cualquier otro material cargado, generado o compartido por el Usuario. “Eventos” significa cualquier reunión, reservación, plan, experiencia, salida, actividad o interacción coordinada, sugerida, publicada o facilitada mediante los Servicios, independientemente de que sea organizada por terceros o por Usuarios. “Lugares” significa fichas informativas de bares, restaurantes, universidades, parques, establecimientos, espacios públicos o privados y otros puntos de reunión que puedan visualizarse o darse de alta dentro de los Servicios.

2. Aceptación y capacidad legal

Al acceder, instalar, registrarse o usar los Servicios, el Usuario declara haber leído, entendido y aceptado obligarse por estos Términos y Condiciones, el Aviso de Privacidad, la Política de Cancelación y Reembolsos, los Términos para Hosts y la Política de Seguridad y Reportes, según resulten aplicables. El Usuario declara y garantiza que tiene por lo menos 18 años cumplidos, cuenta con capacidad legal suficiente para obligarse, que la información que proporciona es verdadera, exacta, actual y completa, y que utilizará los Servicios de

conformidad con la legislación aplicable. Si el Usuario no acepta íntegramente estos documentos, deberá abstenerse de utilizar los Servicios.

3. Naturaleza exclusivamente tecnológica del servicio

Venyap y sus propietarios operan exclusivamente como intermediarios tecnológicos y proveedores de una interfaz digital que facilita descubrimiento, coincidencias, interacción, comunicación, publicación o conexión entre Usuarios y, en su caso, terceros. Venyap y sus propietarios no son agencia de seguridad, empresa de transporte, organizadores formales de eventos salvo que expresamente lo indiquen por escrito, ni empleadores, mandatarios, socios, comisionistas, fiadores, aseguradores ni representantes de los Usuarios. Tampoco certifican, avalan ni garantizan la identidad, antecedentes, solvencia moral, intenciones, salud, sobriedad, reputación, ubicación real o comportamiento de ningún Usuario o tercero.

Venyap y sus propietarios no participan en la organización, ejecución, supervisión ni control de ningún Evento, aun cuando faciliten herramientas de publicación, promoción, cobro o comunicación dentro de la plataforma.

4. Registro, cuenta y seguridad

Para acceder a ciertas funcionalidades, el Usuario podrá crear una cuenta. El Usuario es el único responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales, restringir el acceso a su dispositivo, toda actividad realizada desde su cuenta y notificar de inmediato cualquier uso no autorizado, robo de credenciales, acceso indebido o sospecha de vulneración. Venyap y sus propietarios podrán suspender, restringir o cancelar cuentas cuando detecten, a su sola discreción razonable, datos falsos o inconsistentes, uso fraudulento o abusivo, incumplimiento de estos términos, riesgo para otros Usuarios, terceros o para la operación del servicio, o requerimientos legales o regulatorios.

5. Ausencia de verificación y de deber de cuidado

El Usuario reconoce y acepta que Venyap y sus propietarios no tienen obligación general de investigar, monitorear, validar, supervisar o prevenir la conducta de los Usuarios ni las circunstancias de las interacciones dentro o fuera de línea. Cualquier mecanismo de reporte, moderación, bloqueo, soporte, revisión manual, filtros automáticos o lineamientos comunitarios se proporciona con fines operativos y no constituye garantía de seguridad, control, prevención efectiva ni asunción de deber especial de protección.

El Usuario reconoce y acepta que la plataforma no realiza verificaciones independientes de la edad, identidad o capacidad legal de otros Usuarios. En consecuencia, el Usuario asume la responsabilidad exclusiva de verificar, por sus propios medios y previo a cualquier interacción, comunicación o encuentro, que los demás Usuarios con los que decida interactuar cumplen con la mayoría de edad legal aplicable y cuentan con capacidad para participar en dichas interacciones.

El Usuario se obliga a abstenerse de interactuar, comunicarse, concertar encuentros o participar en cualquier actividad a través de los Servicios con personas que sean o aparenten ser menores de edad. En caso de duda razonable sobre la edad de otro Usuario, deberá cesar inmediatamente cualquier interacción.

El Usuario reconoce que cualquier incumplimiento a esta obligación será bajo su exclusiva responsabilidad, liberando en todo momento a Venyap y sus propietarios de cualquier responsabilidad derivada directa o indirectamente de interacciones con menores de edad, incluyendo, sin limitar, consecuencias legales, civiles, administrativas o penales.

6. Asunción amplia de riesgos

El Usuario reconoce expresamente que el uso de servicios digitales de interacción social, geolocalización, encuentros, vida nocturna, eventos y contacto con personas desconocidas implica riesgos inherentes, significativos y no eliminables, incluyendo contacto con personas desconocidas o que falseen su identidad, fraude, engaño, robo, phishing, suplantación, acoso, hostigamiento, amenazas, agresión, abuso verbal, emocional, físico o sexual, consumo de alcohol o sustancias, decisiones tomadas bajo juicio alterado, daños patrimoniales, morales, físicos o psicológicos, accidentes, lesiones, desaparición, secuestro, extorsión o muerte, exposición de datos, reputación o ubicación, incumplimientos de terceros, establecimientos o anfitriones, riesgos sanitarios y cualquier otro riesgo conocido o desconocido, previsible o imprevisible. El Usuario asume voluntariamente todos esos riesgos y acepta que decide, bajo su exclusiva responsabilidad, si interactúa, se reúne, se desplaza, comparte información, asiste a lugares, consume bebidas o participa en actividades relacionadas con los Servicios.

7. Reglas mínimas de autoprotección del usuario

Sin que ello implique deber de vigilancia por parte de Venyap y sus propietarios, el Usuario se obliga a actuar con prudencia razonable, incluyendo no compartir información sensible innecesaria, verificar por sí mismo identidades y lugares, procurar reuniones iniciales en lugares públicos, no transportar ni recibir a desconocidos bajo presión, evitar conducir bajo efectos de alcohol o sustancias, abandonar cualquier interacción que considere insegura y reportar a las autoridades cualquier hecho posiblemente delictivo. El Usuario reconoce que es su responsabilidad verificar por sus propios medios la autenticidad, reputación y legitimidad de los organizadores y Eventos antes de realizar cualquier pago o asistir.

8. Ambientes de alcohol, vida nocturna y terceros

El Usuario acepta que ciertos encuentros o Eventos podrán desarrollarse en bares, restaurantes, centros nocturnos, conciertos, espacios públicos o privados u otros entornos con alcohol, multitudes, ruido, poca visibilidad, transporte externo o alteración del juicio. Venyap y sus propietarios no serán responsables por conductas, decisiones, omisiones, incidentes, lesiones, intoxicaciones, pérdidas o daños derivados del consumo de alcohol o sustancias, decisiones tomadas en estado inconveniente, actos de terceros, condiciones del lugar, seguridad privada o pública deficiente, ni por traslados, accesos, salidas, estacionamientos o zonas aledañas.

9. Interacciones presenciales y fuera de línea

Toda reunión presencial, salida, cita, encuentro, convivencia, traslado, reservación o interacción fuera de la aplicación se realiza bajo riesgo exclusivo de los Usuarios involucrados. Venyap y sus propietarios no controlan ni supervisan el desarrollo real de dichas interacciones y no garantizan su seguridad, legalidad, conveniencia, compatibilidad, éxito ni resultado.

10. Eventos y actividades de terceros

Los Eventos mostrados, promovidos, sugeridos, alojados o publicados a través de los Servicios podrán ser total o parcialmente organizados por terceros. Venyap y sus propietarios no garantizan ni asumen responsabilidad por la existencia real del evento, la identidad o capacidad del anfitrión, permisos, licencias o seguros, aforo, seguridad, higiene o legalidad, calidad del servicio del establecimiento, reembolsos, cambios, cancelaciones o sobreventa, ni conductas de asistentes, anfitriones, personal o proveedores. Venyap y sus propietarios no serán responsables por fraudes, engaños o conductas ilícitas realizadas por Usuarios u organizadores, salvo que haya tenido conocimiento efectivo previo de un riesgo específico y no haya actuado de manera razonable tras recibir un reporte conforme a esta Política. Cualquier clasificación, recomendación, visibilidad o promoción dentro de la plataforma se basa en criterios automatizados o de interacción y no constituye validación, certificación ni garantía.

Así mismo, el Usuario reconoce y acepta que algunos Eventos publicados dentro de los Servicios podrán contemplar esquemas de precios diferenciados, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, descuentos, promociones o beneficios dirigidos a un género específico (por ejemplo, precios preferenciales para mujeres). Dichas prácticas son determinadas exclusivamente por los organizadores, anfitriones o terceros responsables del Evento, bajo su propia responsabilidad y conforme a la legislación que les resulte aplicable. Venyap y sus propietarios actúan única y exclusivamente como intermediarios tecnológicos y proveedores de una plataforma informativa, por lo que no diseñan, controlan, validan ni intervienen en la fijación de precios, políticas comerciales o condiciones de acceso a los Eventos. En consecuencia, Venyap y sus propietarios no serán responsables por la legalidad, validez, pertinencia o consecuencias derivadas de la implementación de precios diferenciados por género u criterios definidos por terceros.

11. Lugares y fichas informativas generadas por la comunidad

Venyap y sus propietarios podrán permitir la creación, edición o visualización de fichas de Lugares (incluyendo bares, restaurantes, universidades, parques y otros espacios). El Usuario reconoce que dichas fichas pueden ser generadas o modificadas por la comunidad y que Venyap no mantiene afiliación, patrocinio ni relación oficial con dichos Lugares, salvo indicación expresa. La inclusión de un Lugar en la plataforma no implica recomendación, aprobación ni respaldo alguno.

Cualquier clasificación, visibilidad o promoción dentro de la plataforma se basa en criterios automatizados o de interacción y no constituye garantía ni validación.

El Usuario reconoce que la información sobre Lugares (incluyendo precios, horarios, promociones, condiciones de acceso o la existencia de descuentos, beneficios o políticas diferenciadas por género) puede ser proporcionada o modificada por terceros, por lo que puede resultar inexacta o desactualizada. Venyap y sus propietarios no garantizan su veracidad ni serán responsables por errores u omisiones.

Asimismo, la plataforma puede permitir a los Usuarios indicar o señalar si un Lugar ofrece descuentos, beneficios o condiciones diferenciadas basadas en género u otros criterios. Venyap y sus propietarios no validan, supervisan ni garantizan la legalidad de dichas prácticas en ninguna jurisdicción, siendo responsabilidad exclusiva de los Lugares o sus operadores cumplir con la normativa aplicable.

Venyap no es responsable por las prácticas, políticas o decisiones de los Lugares o sus operadores. El Usuario es responsable de verificar directamente con cada establecimiento antes de tomar cualquier decisión.

12. Validación geográfica y ausencia de asociación con los Lugares

El uso de servicios de geolocalización, mapas o validación de existencia geográfica, incluyendo herramientas de terceros como AWS Location Services, tiene por objeto restringir altas a ubicaciones reales o apoyar funciones de localización, pero no constituye confirmación de operación comercial, permisos, calidad, seguridad, disponibilidad, propiedad, horarios, precios, reputación ni exactitud total de la información mostrada. La información sobre Lugares puede ser incompleta, inexacta, desactualizada, subjetiva o errónea. Venyap y sus propietarios no garantizan que un Lugar exista actualmente, opere en ese momento, sea seguro, acepte a los Usuarios, tenga los horarios publicados, mantenga los precios mostrados o permita actividades vinculadas a Eventos.

13. Responsabilidad del Usuario respecto de Lugares

Toda visita, traslado, consumo, reservación o interacción relacionada con un Lugar se realiza bajo responsabilidad exclusiva del Usuario. Venyap y sus propietarios podrán, pero no estarán obligados a, corregir, ocultar, despublicar o eliminar fichas de Lugares cuando detecten errores, reclamaciones, suplantación, desactualización, conflictos de titularidad o riesgo para terceros.

14. Conducta prohibida

Queda estrictamente prohibido usar los Servicios para actividades ilícitas; acosar, amenazar, discriminar o extorsionar; suplantar identidades; difundir información falsa o engañosa; solicitar o compartir contenido sexual no consentido; explotación, trata, grooming o afectación de menores; fraude, lavado, phishing o estafas; portar, promover o comercializar armas, drogas o actividades ilícitas; vulnerar sistemas, ingeniería inversa, scraping no autorizado, bots o automatización abusiva; infringir derechos de autor, marcas, secretos industriales o privacidad de terceros; recopilar datos personales de otros Usuarios sin base legal o consentimiento aplicable; revender, sublicenciar o explotar comercialmente los Servicios sin autorización; o publicar contenido difamatorio, violento, pornográfico ilícito o contrario a derecho.

15. Contenido del Usuario

El Usuario conserva, en su caso, los derechos que legalmente le correspondan sobre su Contenido del Usuario; sin embargo, otorga a Venyap y sus propietarios una licencia mundial, no exclusiva, gratuita, sublicenciable y necesaria para usar, almacenar, reproducir, adaptar, mostrar, comunicar, distribuir y procesar dicho contenido con la finalidad de operar, mantener, mejorar, promocionar y asegurar los Servicios, dentro de los límites permitidos por la ley y el Aviso de Privacidad. El Usuario declara y garantiza que tiene derecho a cargar y compartir dicho contenido, que su contenido no viola derechos de terceros, que cuenta con autorizaciones de imagen, voz o datos de terceros cuando corresponda y que su contenido cumple estos términos y la ley aplicable.

16. Contenido, enlaces y servicios de terceros

Los Servicios pueden incluir enlaces, integraciones, mapas, pasarelas de pago, herramientas de análisis, proveedores de hosting, mensajería, soporte, autenticación, establecimientos, organizadores y otros terceros. Venyap y sus propietarios no controlan ni garantizan contenido, políticas, disponibilidad, precios, seguridad o prácticas de terceros. El acceso a servicios de terceros se realiza bajo responsabilidad del Usuario y conforme a los términos de dichos terceros.

17. Geolocalización y funciones basadas en ubicación

Ciertas funciones dependen de la ubicación aproximada o precisa del Usuario. El Usuario reconoce que la geolocalización puede ser inexacta, que compartir ubicación crea riesgos inherentes y que otros Usuarios podrían inferir patrones de movilidad o zonas frecuentadas. Venyap y sus propietarios no garantizan

anonimato absoluto, exactitud de distancia ni seguridad derivada del uso de ubicación. El Usuario puede desactivar permisos de localización desde su dispositivo, aunque ello puede limitar funcionalidades.

18. Suscripciones premium y pagos

Venyap y sus propietarios podrán ofrecer una suscripción premium con funciones, beneficios o herramientas adicionales dentro de la aplicación. Si los Servicios permiten pagos, compras, suscripciones, reservas, promociones, reembolsos o transacciones, el Usuario reconoce que tales operaciones podrán procesarse por terceros. Salvo disposición expresa en contrario, Venyap y sus propietarios no son institución financiera, no garantizan transacciones entre Usuarios y no responden por contracargos, fraude bancario, fondos insuficientes, errores del procesador, comisiones, impuestos, fallas de terminal, reembolsos de terceros o disputas comerciales ajenas.

Los pagos realizados a través de la plataforma se procesan en nombre y por cuenta del organizador del Evento. Venyap y sus propietarios no garantizan la entrega, calidad, ejecución ni resultado del Evento, aun cuando faciliten el procesamiento del pago.

19. Eventos pagados presentes o futuros

En caso de que Venyap y sus propietarios habiliten pagos dentro de la aplicación para acceder a Eventos, reservaciones o actividades, cada Evento deberá mostrar antes del pago, al menos, precio total, moneda, qué incluye, identidad del anfitrión u organizador cuando aplique, política de cancelación, política de reembolso y si el evento depende de cupo, clima, asistencia mínima, aprobación o validación previa. Cuando un Evento sea organizado por un tercero o por otro Usuario, Venyap y sus propietarios podrán actuar únicamente como intermediarios tecnológicos de cobro y gestión, sin asumir responsabilidad por la ejecución material del Evento, la conducta del organizador, la calidad del establecimiento o el resultado de la experiencia, salvo aquello que sea legalmente irrenunciable.

20. Propiedad intelectual

Todos los derechos sobre software, código, diseño, estructura, interfaz, bases de datos, compilaciones, marcas, nombres comerciales, logotipos, funcionalidades, textos, imágenes, material audiovisual y demás elementos de los Servicios pertenecen a Venyap y sus propietarios o a sus licenciantes, y están protegidos por la legislación aplicable. No se concede al Usuario derecho alguno de propiedad intelectual salvo una licencia limitada, revocable, no exclusiva, intransferible y no sublicenciable para usar los Servicios conforme a estos términos.

21. Disponibilidad del servicio

Venyap y sus propietarios no garantizan que los Servicios funcionen de manera ininterrumpida, libre de errores, segura, exacta, disponible en todo momento o compatible con todos los dispositivos. Podrán realizarse cambios, actualizaciones, mantenimientos, suspensiones, interrupciones, correcciones o eliminaciones de funcionalidades en cualquier momento y sin responsabilidad frente al Usuario.

22. Exclusión de garantías

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, los Servicios se proporcionan en el estado en que se encuentran y según disponibilidad, sin garantías expresas, implícitas, legales o de cualquier otra naturaleza, incluyendo garantías de comerciabilidad, idoneidad para un fin particular, disponibilidad, exactitud, no infracción, compatibilidad, continuidad, seguridad o resultados esperados. Venyap y sus propietarios no garantizan que los Usuarios sean quienes dicen ser, que las coincidencias o sugerencias sean compatibles o

seguras, que los Eventos sean adecuados o legales, que la información publicada por terceros sea veraz o que el uso del servicio evite riesgos, daños o pérdidas.

23. Limitación de responsabilidad

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, Venyap y sus propietarios no serán responsables por daños indirectos, incidentales, especiales, punitivos, ejemplares, consecuenciales o lucro cesante, ni por pérdida de datos, prestigio, oportunidad de negocio, ingresos o daños morales derivados de o relacionados con el uso o imposibilidad de uso de los Servicios, interacciones entre Usuarios o con terceros, hechos ocurridos fuera de línea, conductas delictivas o ilícitas de terceros, eventos, lugares o anfitriones, pagos o fallas de terceros, acceso no autorizado, ciberataques o fallas técnicas, o suspensión, cancelación o modificación de la cuenta. En caso de que una autoridad competente determine responsabilidad no excluyente, la responsabilidad agregada total de Venyap y sus propietarios se limitará, en su caso, al monto efectivamente pagado por el Usuario a Venyap y sus propietarios durante los tres meses inmediatos anteriores al hecho que origine la reclamación, o a una cantidad equivalente a veinte UMAs mensuales, la que resulte menor, salvo que la ley exija otra cosa.

24. Indemnización

El Usuario acepta defender, indemnizar y sacar en paz y a salvo a Venyap y sus propietarios frente a cualquier reclamación, acción, procedimiento, daño, pérdida, multa, sanción, costo y gasto, incluyendo honorarios razonables de abogados, derivados de uso indebido de los Servicios, incumplimiento de estos términos, violación de derechos de terceros, Contenido del Usuario, Eventos o actividades organizadas por el Usuario, o incumplimiento de la ley aplicable.

25. Denuncias, reportes y cooperación con autoridades

Venyap y sus propietarios podrán habilitar mecanismos de reporte. El Usuario reconoce que dichos mecanismos no sustituyen denuncia penal, queja administrativa, atención médica ni intervención de emergencia. Ante sospecha de delito, riesgo inminente o mandato legal, Venyap y sus propietarios podrán conservar, revisar, usar y revelar información conforme a la ley y al Aviso de Privacidad, y cooperar con autoridades competentes. Para efectos de estos Términos, se entenderá que Venyap y sus propietarios tienen conocimiento efectivo únicamente cuando reciba un reporte claro, específico y verificable sobre una conducta ilícita o riesgosa a través de los canales habilitados.

26. Terminación y cancelación

Venyap y sus propietarios podrán suspender, restringir, desindexar, bloquear o cancelar el acceso del Usuario, con o sin previo aviso, cuando exista incumplimiento, riesgo operativo, riesgo legal, sospecha de fraude, afectación a terceros o requerimiento de autoridad. El Usuario podrá dejar de usar los Servicios en cualquier momento. La eliminación de la aplicación no implica necesariamente eliminación automática de datos, la cual se sujetará al Aviso de Privacidad, obligaciones legales de conservación y procesos técnicos razonables.

27. Modificaciones

Venyap y sus propietarios podrán modificar estos documentos en cualquier momento. La versión actualizada se publicará en la aplicación o medios relacionados. El uso continuado de los Servicios después de la entrada en vigor de las modificaciones implicará aceptación de las mismas, salvo que la ley exija consentimiento adicional.

28. Notificaciones electrónicas

El Usuario acepta recibir avisos, notificaciones, comunicaciones legales, operativas, promocionales o transaccionales por medios electrónicos, incluyendo aplicación, correo electrónico, mensajes push o mensajes dentro del servicio, conforme a la legislación aplicable y preferencias del Usuario.

29. Cesión

Venyap y sus propietarios podrán ceder o transferir, total o parcialmente, sus derechos y obligaciones derivados de estos términos a afiliadas, compradores, sucesores o reestructuras corporativas, siempre dentro del marco legal aplicable. El Usuario no podrá ceder su cuenta ni sus derechos sin autorización previa y por escrito.

30. Fuerza mayor, nulidad parcial y ley aplicable

Venyap y sus propietarios no serán responsables por incumplimientos o retrasos ocasionados por caso fortuito, fuerza mayor o causas fuera de su control razonable, incluyendo fallas de internet, energía, telecomunicaciones, disturbios, pandemias, actos de autoridad, ciberataques, incendios, desastres naturales o conflictos laborales. Si cualquier disposición se considera inválida, ilegal o inaplicable, las demás subsistirán en la máxima medida permitida por la ley. Estos documentos se regirán por las leyes aplicables de los Estados Unidos Mexicanos y, de manera supletoria y de ejecución, por las disposiciones aplicables en Nuevo León. Cualquier controversia derivada del uso de los Servicios será sometida, en primera instancia, a negociación de buena fe entre las partes y, de no resolverse, podrá someterse a arbitraje comercial en Monterrey, Nuevo León, siempre que la controversia sea legalmente arbitrable y sin perjuicio de derechos irrenunciables del consumidor o competencias de autoridad que resulten aplicables.

II. AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

31. Identidad y domicilio del responsable

Para efectos de la legislación aplicable en materia de protección de datos personales, el responsable del tratamiento es Venyap y sus propietarios. Domicilio para oír y recibir notificaciones: Bosques de Las Cumbres, Colorado 226

Correo de contacto: nearalize@gmail.com. Se recomienda que dicho domicilio sea fiscal o comercial y no un domicilio particular.

32. Datos personales que podrán recabarse

Venyap y sus propietarios podrán recabar, directa o indirectamente, datos de identificación y contacto, datos de perfil, fotografías, preferencias, biografía, intereses, datos de uso, interacciones, matches, mensajes, clics, reportes, historial de actividad, datos técnicos del dispositivo, identificadores, sistema operativo, idioma, navegador, cookies, analítica, fallas y logs, geolocalización aproximada o precisa cuando el Usuario lo autorice, así como datos transaccionales y datos derivados de soporte.

33. Finalidades primarias del tratamiento

Sus datos personales serán tratados para crear y administrar su cuenta, permitir el funcionamiento de la aplicación y sus funciones, mostrar perfiles, coincidencias, distancia o sugerencias, facilitar interacciones, mensajería y participación en Eventos, procesar pagos, suscripciones, facturación o aclaraciones, prevenir fraude, abuso, incidentes de seguridad y usos prohibidos, atender soporte, quejas, reportes y solicitudes, así como cumplir obligaciones legales, regulatorias o requerimientos de autoridad.

34. Finalidades secundarias

De manera adicional, sus datos podrán utilizarse para enviar comunicaciones promocionales o de marketing, medir analítica, rendimiento, adopción de funciones y mejora de experiencia, realizar encuestas, campañas o promociones, y desarrollar nuevas funciones, modelos o mejoras del servicio. El Usuario podrá oponerse al tratamiento para finalidades secundarias mediante los mecanismos habilitados dentro de la aplicación o por correo electrónico.

35. Geolocalización

La geolocalización es utilizada para habilitar funciones de descubrimiento, proximidad, coincidencias, personalización y seguridad operativa. El Usuario reconoce que compartir su ubicación implica riesgos inherentes de privacidad y exposición. Venyap y sus propietarios adoptarán medidas razonables de resguardo, pero no pueden garantizar invulnerabilidad total ni impedir inferencias derivadas del uso social del servicio.

36. Bases, consentimiento y medios de obtención

Los datos podrán obtenerse cuando el Usuario los proporcione directamente, cree o actualice su cuenta, otorgue permisos del dispositivo, use los Servicios, interactúe con terceros a través de la aplicación, contacte soporte o acepte cookies o tecnologías similares. El consentimiento se entenderá otorgado conforme al mecanismo aplicable de la interfaz, incluyendo consentimientos separados para términos, aviso de privacidad, geolocalización, marketing y notificaciones push cuando correspondan.

37. Transferencias de datos

Venyap y sus propietarios podrán transferir o compartir datos personales, nacionales o internacionalmente, con otros Usuarios en la medida necesaria para el funcionamiento del servicio; anfitriones, organizadores, establecimientos o terceros involucrados en Eventos; proveedores de hosting, analítica, mensajería, autenticación, atención al cliente, prevención de fraude, nube, pagos y herramientas tecnológicas; asesores profesionales, auditores o adquirentes potenciales en operaciones corporativas; y autoridades competentes en cumplimiento de requerimientos legales, mandatos, investigaciones o protección de derechos.

38. Medidas de seguridad

Venyap y sus propietarios adoptarán medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado. No obstante, ningún sistema, red, servidor, transmisión electrónica o almacenamiento digital es absolutamente seguro, por lo que no puede garantizarse seguridad total.

39. Conservación de datos

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas, prestar el servicio, atender obligaciones legales, resolver disputas, prevenir fraude, ejercer defensas legales o cumplir requerimientos regulatorios. Posteriormente, podrán eliminarse, anonimizarse o bloquearse según corresponda.

40. Derechos ARCO y revocación

El titular podrá solicitar el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como revocar su consentimiento cuando legalmente proceda, mediante solicitud enviada a nearalize@gmail.com. La solicitud deberá contener nombre del titular, medio para comunicar respuesta, documentos que acrediten identidad o representación, descripción clara de los datos o derecho a ejercer y cualquier elemento que facilite la localización de la información.

41. Limitación de uso o divulgación, cookies y menores de edad

El titular podrá solicitar limitación de uso o divulgación de sus datos para ciertas finalidades secundarias o comunicaciones promocionales mediante el correo de contacto o herramientas habilitadas dentro de la aplicación. Venyap y sus propietarios podrán utilizar cookies, SDKs, píxeles, identificadores móviles y tecnologías similares para autenticación, seguridad, analítica, personalización, rendimiento, prevención de fraude y medición de campañas. Los Servicios no están dirigidos a menores de 18 años. Si se detectan razonablemente datos de un menor sin base legal suficiente, podrán adoptarse medidas de supresión o restricción pertinentes.

42. Cambios al aviso de privacidad y contacto

Venyap y sus propietarios podrán modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones se comunicarán a través de la aplicación, sitio web, correo electrónico o cualquier medio habilitado. Para dudas, quejas, aclaraciones o ejercicio de derechos relacionados con privacidad y datos personales, contacte a: nearalize@gmail.com.

43. Acceso a comunicaciones y ausencia de cifrado de extremo a extremo

El Usuario reconoce y acepta que las comunicaciones, mensajes, archivos u otro contenido intercambiado a través de la plataforma pueden no estar protegidos mediante cifrado de extremo a extremo (end-to-end encryption). En consecuencia, Venyap y sus propietarios podrán tener la capacidad técnica de acceder, procesar, analizar y, en su caso, revisar dicho contenido. El acceso y tratamiento de estas comunicaciones podrá realizarse con fines de operación del servicio, mejora de funcionalidades, cumplimiento de obligaciones legales, así como para la detección, prevención e investigación de conductas indebidas, actividades ilícitas o violaciones a los presentes Términos. Venyap y sus propietarios implementarán medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger la información de los Usuarios; sin embargo, no garantiza la seguridad absoluta de las comunicaciones ni la inviolabilidad de la información transmitida a través de la plataforma. Al utilizar el servicio, el Usuario otorga su consentimiento expreso para el tratamiento de sus comunicaciones en los términos aquí descritos y reconoce los alcances y limitaciones en materia de seguridad de la información.

III. POLÍTICA DE CANCELACIÓN, RENOVACIÓN Y REEMBOLSOS

44. Suscripción premium

Venyap y sus propietarios podrán ofrecer una suscripción premium con funciones, beneficios o herramientas adicionales dentro de la aplicación. La suscripción podrá ser mensual, trimestral, semestral o anual, conforme al plan contratado y a lo que se muestre al Usuario previo al pago.

45. Renovación

Salvo que se indique expresamente lo contrario en la interfaz de compra, la suscripción podrá renovarse automáticamente al finalizar cada periodo contratado, utilizando el mismo método de pago registrado por el Usuario, hasta que éste la cancele de conformidad con las reglas de la tienda de aplicaciones o pasarela correspondiente.

46. Cancelación de suscripción

El Usuario podrá cancelar la renovación automática de su suscripción en cualquier momento desde la tienda de aplicaciones, plataforma de cobro o medio de pago mediante el cual la contrató. La cancelación evitará cargos futuros, pero no elimina ni revierte automáticamente el acceso correspondiente al periodo ya pagado.

47. Reembolsos de suscripción

Salvo disposición legal aplicable en contrario o error de cobro atribuible directamente a Venyap y sus propietarios, los pagos por suscripción premium son no reembolsables una vez iniciado el periodo contratado. No procederán reembolsos cuando el Usuario decida no utilizar la suscripción, elimine la aplicación o su cuenta antes de que concluya el periodo pagado, exista suspensión o cancelación de cuenta derivada de incumplimiento a los Términos y Condiciones, o el Usuario no cancele oportunamente la renovación antes del siguiente cargo conforme a las reglas del proveedor de cobro aplicable. Cuando el cobro haya sido realizado por Apple App Store, Google Play o cualquier tercero, el reembolso quedará sujeto además a las políticas del intermediario de pago correspondiente.

48. Errores de cobro

Si el Usuario considera que existió un cobro duplicado, cargo no reconocido atribuible al sistema o error manifiesto de facturación, podrá solicitar revisión escribiendo a nearalize@gmail.com dentro de los quince días naturales siguientes al cargo, acompañando evidencia suficiente. Venyap y sus propietarios revisarán el caso de buena fe, sin que ello implique aceptación automática del reembolso.

49. Eventos pagados

En caso de que en el futuro Venyap y sus propietarios habiliten pagos dentro de la aplicación para acceder a Eventos, reservaciones o actividades, cada Evento deberá mostrar antes del pago, al menos, precio total, moneda, qué incluye, identidad del anfitrión u organizador cuando aplique, política de cancelación, política de reembolso y si el evento depende de cupo, clima, asistencia mínima, aprobación o validación previa.

50. Cancelación y reembolso de eventos

Salvo que se indique expresamente otra cosa en la ficha del Evento: si el organizador cancela el Evento, el Usuario podrá tener derecho al reembolso del monto efectivamente pagado por el acceso a dicho Evento, descontando únicamente cargos no recuperables de terceros cuando ello haya sido informado previamente y esté permitido por la ley; si el Usuario cancela voluntariamente su asistencia, el reembolso dependerá de la política específica del Evento informada antes del pago; si el Usuario no asiste, llega tarde, se retira o incumple las reglas del Evento, no habrá reembolso; y si el Evento cambia de horario, sede, anfitrión, formato o condiciones materiales, el Usuario quedará sujeto a la política específica aplicable a dicho Evento.

El Usuario reconoce que Venyap y sus propietarios actúan únicamente como intermediarios tecnológicos y no como organizadores de los Eventos, por lo que la responsabilidad por la realización del Evento, así como por la definición y cumplimiento de las políticas de reembolso, corresponde exclusivamente al organizador.

En caso de cancelación por parte del organizador, cualquier reembolso será responsabilidad directa de dicho organizador.

Cuando el pago por el acceso al Evento no se realice a través de la plataforma, Venyap y sus propietarios no tendrán ninguna responsabilidad en relación con dicho pago ni con la gestión, procesamiento, garantía o ejecución de reembolsos, siendo el Usuario el único responsable de contactar y resolver directamente con el organizador cualquier reclamación o controversia.

Cuando el pago se realice a través de la plataforma, Venyap podrá facilitar la gestión de reembolsos conforme

a las políticas del Evento, actuando únicamente como intermediario. No obstante, Venyap y sus propietarios no garantizan la procedencia de ningún reembolso ni serán responsables por la negativa, retraso o incumplimiento del organizador en la devolución de cualquier monto.

El Usuario acepta que cualquier controversia relacionada con la prestación del Evento o la procedencia de reembolsos deberá ser resuelta directamente con el organizador, sin perjuicio de los mecanismos de soporte que Venyap pueda ofrecer de manera complementaria.

51. Prevención de fraude y reversión

Venyap y sus propietarios podrán retener, cancelar, rechazar o revisar transacciones sospechosas de fraude, abuso, duplicidad, uso no autorizado, reventa indebida o incumplimiento de los Términos y Condiciones.

IV. TÉRMINOS PARA HOSTS, ORGANIZADORES Y ADMINISTRADORES DE EVENTOS

52. Objeto

Estos Términos regulan el acceso y uso de funcionalidades que permiten a ciertos Usuarios crear, publicar, administrar, promover, cobrar, coordinar o ejecutar Eventos dentro de Venyap.

53. Calidad del Host

Todo Host declara y garantiza que es mayor de 18 años, tiene capacidad legal para obligarse, cuenta con permisos, facultades y autorizaciones necesarias para crear y operar el Evento, y que la información que publica es exacta, completa y no engañosa.

54. Responsabilidad exclusiva del Host

El Host es el único responsable por la veracidad del Evento, la logística, seguridad y operación real, la sede o lugar, el control de acceso, el cumplimiento normativo, administrativo, fiscal, sanitario y de protección civil, así como por daños, lesiones, pérdidas, reembolsos, cancelaciones, incidentes o reclamaciones derivadas del Evento. Venyap y sus propietarios no son coorganizadores, promotores legales, fiadores ni aseguradores del Evento.

55. Publicación de Eventos

El Host deberá publicar de forma clara nombre del Evento, fecha y hora, punto de reunión o sede, precio total en su caso, cupo, restricciones aplicables, política de cancelación y reembolso, y si existe consumo de alcohol, riesgos físicos, actividades deportivas o requisitos especiales.

56. Lugares y permisos

El Host garantiza que cuenta con derecho de uso, reserva, autorización o relación suficiente con el lugar en que se celebrará el Evento, cuando ello sea necesario. El Host se obliga a no publicar Eventos en lugares donde su realización esté prohibida, no autorizada o pueda implicar invasión, molestia, incumplimiento contractual o violación de reglamentos internos.

57. Prohibiciones específicas para Hosts

Queda prohibido publicar Eventos que impliquen o promuevan actividades ilícitas, violencia o discriminación, consumo o distribución ilegal de sustancias, explotación sexual o contacto no consentido, participación de menores cuando no esté legalmente permitida, armas o actividades de alto riesgo no informadas, fraude o simulación de Eventos.

58. Cobros y reembolsos

Si el Host cobra por un Evento, será responsable frente a los asistentes por las condiciones ofrecidas, cancelaciones, cambios materiales, reembolsos comprometidos y cualquier reclamación asociada a la ejecución del Evento, salvo en la medida en que Venyap y sus propietarios expresamente asuman una función distinta.

59. Seguros y cumplimiento

Cuando por la naturaleza del Evento sea razonablemente necesario, el Host deberá contar con seguros, permisos, avisos o medidas de protección civil apropiadas.

60. Moderación y retiro

Venyap y sus propietarios podrán rechazar, suspender, ocultar o eliminar cualquier Evento o cuenta Host cuando detecten riesgo, quejas, incumplimiento normativo, fraude, información engañosa o afectación a terceros.

61. Indemnización y suspensión

El Host acepta defender, indemnizar y sacar en paz y a salvo a Venyap y sus propietarios por cualquier reclamación, denuncia, multa, daño, lesión, muerte, pérdida, devolución, contracargo, investigación o procedimiento vinculado con el Evento. Venyap y sus propietarios podrán suspender o cancelar el acceso de cualquier Host, con o sin previo aviso, por razones de seguridad, operación, cumplimiento o reputación del servicio.

V. POLÍTICA DE SEGURIDAD Y REPORTE

62. Objeto

Venyap y sus propietarios buscan promover un uso responsable de la aplicación y habilitan canales para recibir reportes sobre conductas, contenido, Eventos o Lugares potencialmente riesgosos, falsos, abusivos o ilícitos.

63. Alcance limitado

La existencia de esta política, de canales de denuncia o de cualquier acción de revisión no implica que Venyap y sus propietarios garanticen prevención, monitoreo constante, investigación exhaustiva ni eliminación total de riesgos. Las herramientas de reporte, verificación, moderación o soporte no constituyen garantía de seguridad ni implican una obligación de vigilancia activa por parte de Venyap y sus propietarios.

64. Qué se puede reportar

Los Usuarios podrán reportar, entre otros, perfiles falsos o conductas sospechosas, acoso, amenazas o abuso, fraude o estafas, Eventos engañosos, cancelados o peligrosos, Lugares con información falsa o incorrecta y contenido ilegal o infractor.

65. Canal de contacto

Los reportes podrán enviarse a: nearalize@gmail.com. Opcionalmente, también podrán enviarse mediante herramientas internas de la app, cuando estén disponibles.

66. Información recomendada para el reporte

Para facilitar la revisión, el Usuario deberá incluir, cuando sea posible, nombre de usuario o identificador involucrado, descripción de los hechos, fecha aproximada, capturas o evidencia y enlace, nombre del evento o nombre del lugar relacionado.

67. Medidas posibles

Venyap y sus propietarios podrán, a su discreción razonable, revisar el reporte, solicitar más información, limitar visibilidad, retirar contenido, suspender cuentas, bloquear funciones, despublicar Eventos o Lugares, preservar información para fines legales y cooperar con autoridades.

68. Emergencias

Venyap y sus propietarios no prestan servicios de emergencia. En caso de peligro inmediato, violencia, abuso, desaparición, amenaza o posible delito, el Usuario debe contactar primero a las autoridades competentes o servicios de emergencia.

69. Reportes de mala fe

El envío de reportes falsos, maliciosos o abusivos podrá dar lugar a suspensión de cuenta.